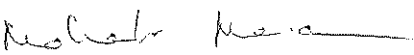


SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	A kommunikáció fogalma, formái
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	Bács- Szakma Non-profit Közhasznú Zrt. E/2020/000195
Szakértői megállapítások	
<ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva, roncsolás mentesen lefűzve.	
Szakértői vélemény kelte	2020.11.24.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	FSZ/2020/000017
Felnőttképzési szakértő aláírása	

KÉPZÉSI PROGRAM

A KOMMUNIKÁCIÓ FOGALMA, FORMÁI



KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program alapadatai

1.1.	Képzés megnevezése:	A kommunikáció fogalma, formái
1.2.	A képzés célja:	A kommunikáció fogalmának, formáinak, szabályszerűségeinek ismerete. A szóbeli és írásbeli kommunikáció különböző formáinak alkalmazása. Ennek keretében olyan kommunikációs ismereteket átadni és gyakoroltatni a résztvevőkkel, amelyek hozzásegítik őket ahhoz, hogy képesek legyenek bátran, magabiztosan és eredményesen kifejezni gondolataikat, véleményüket, képviselni érdekeiket a munkaerő-piacon és a mindennapi életben, szóban és írásban.
1.3.	A képzés célcsoportja:	A tankötelezettségi kor betöltésétől a képzés mindenki számára nyitott
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	A résztvevő megismeri a munkahelyi kommunikáció területeit, lehetőségeit, a közvetlen és közvetett, a szóbeli és az írásbeli kommunikáció jelentőségét, sajátosságait. Ismerje meg és gondolja végig saját kommunikációs stílusát és az eredményesség összefüggéseit, valamint az előítéletek hatását a kommunikációs folyamat során. Ismerje meg a társas kapcsolatok létesítésének és fenntartásának törvényszerűségeit.

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	Nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	Nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	Nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	Nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	Nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	A tankötelezettségi kor betöltése

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	8
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	a hiányzás nem megengedett

4. A képzés tananyagegységei

	A képzés tananyagegységeinek megnevezése: ¹	Óraszám:
4.1.	A kommunikáció fogalma, formái	8

¹ A sorok száma bővíthető.



4.1. Tananyagegység²

4.1.1.	Megnevezése: ³	A kommunikáció fogalma, formái
4.1.2.	Célja:	A kommunikáció fogalmának, formáinak, szabályszerűségeinek ismerete. A szóbeli és írásbeli kommunikáció különböző formáinak alkalmazása. Ennek keretében olyan kommunikációs ismereteket átadni és gyakoroltatni a résztvevőkkel, amelyek hozzásegítik őket ahhoz, hogy képesek legyenek bátran, magabiztosan és eredményesen kifejezni gondolataikat, véleményüket, képviselni érdekeiket a munkaerő-piacon és a mindennapi életben, szóban és írásban.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkafomák:	frontális oktatás, távoktatás
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	előadás, workshop, konzultáció, gyakorlat, kiscsoportos megbeszélés
4.1.5.	Óraszám:	8 óra
4.1.6.	Beszámítható óraszám: ⁴	8 óra
4.1.7.	Tartalma:	Definíciók, meghatározások A kommunikáció fogalma A kommunikáció folyamata, kommunikációs alapfogalmak A visszacsatolás szabályai Kommunikációs kompetenciák A kommunikációs kompetenciák összetevői Figyelmes hallgatás és kérdezés Kérdezés A hatékony kommunikációt gátló tényezők Veszteségek a kommunikációban Az önérvényesítés, asszertivitás Asszertív kommunikáció
4.1.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A képzésben résztvevő részvétele a képzésen.

5. Csoportlétszám

5.1	Maximális csoportlétszám: ⁵ (fő)	30
-----	---	----

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	A képzésben résztvevő részvétele a képzésen.
------	--

² A Tananyagegységeket bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

³ Megegyezik az 5.1. sorban feltüntetett megnevezéssel

⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.

⁵ Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.



7. A képzés zárása


7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANUSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. § 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	A képzésben résztvevő részvétele a képzésen.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Oktató rendelkezzen a képzési tartalomnak megfelelő végzettséggel, de minimum felsőfokú iskolai végzettség és legalább két év tréneri és/vagy oktatói tapasztalat
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Megbízási jogviszony, vagy alkalmazotti jogviszony, vagy vállalkozói szerződés.
8.3.	Tárgyi feltételek:	Résztvevők létszámának megfelelő oktatóterem a hozzá kapcsolódó berendezési tárgyakkal együtt a 393/2013. (XI.12.) Korm. rendelet tárgyi feltételekre vonatkozó követelményei szerint. Nem kontakt óra esetén a számítógép, laptop, internet hozzáférés jelenti a tárgyi feltételeket.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	Kontaktórás képzés esetén: tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony. Nem kontakt órás képzés esetén nem releváns.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-



9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	4200 Hajdúszoboszló, Bányász u. 22. IV/13
Az előzetes minősítés időpontja:	2020.11.24.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Molnár Mariann
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000017
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	