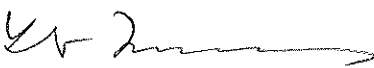


SAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	Konfliktuskezelési tréning
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	Bács-Szakma Non-profit Közhasznú Zrt. Engedélyszám: E/2020/000195
Szakértői megállapítások	
<ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva, és az összefűzésre úgy került sor, hogy annak szétválasztására sérülésmentesen nincs lehetőség.	
Szakértői vélemény kelte	Baja, 2022.10.26.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Rab Zoltán György FSZ/2020/000370
Felnőttképzési szakértő aláírása	

KÉPZÉSI PROGRAM

KONFLIKTUSKEZELÉSI TRÉNING



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'V. ...', written over a horizontal line.

KÉPZÉSI PROGRAM

1. A képzési program alapadatai

1.1.	Képzés megnevezése:	Konfliktuskezelési tréning
1.2.	A képzés célja:	A program célja, hogy a résztvevők megismerjék és alkalmazzák a humanisztikus pszichológia elméletére épülő személyközpontú kommunikációt a mindennapokban a problémás, konfliktusos helyzetek kezelésére. Ismerjék fel és tudatosítsák a konfliktusok keletkezésének, létrejöttének mechanizmusait. Tudják uralni a helyzetet és a saját viselkedésüket. Találják meg az optimális megoldást a konfliktus levezetésére, építő módon használják fel a konfliktusban rejlő energiákat. Eredményesen használják ki az interakciókban keletkező stresszt kapcsolataik során.
1.3.	A képzés célcsoportja:	A program célcsoportjába bárki tartozhat, aki mindennapi élete, munkája során konfliktushelyzetekbe kerül, valamint azok megoldására kényszerül.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	Személyes kompetenciák: elhivatottság, elkötelezettség, kitartás megbízhatóság, önállóság, stressz tűrő képesség, szervezőkészség, érzelmi stabilitás, kiegyensúlyozottság. Társas kompetenciák: kapcsolatteremtő készség, határozottság, empátikus készség, segítőkészség, motiváló készség, visszacsatolási készség, tömör fogalmazás készsége, közérthetőség, kompromisszumkészség, konfliktusmegoldó készség. Módszerkompetenciák: áttekintő képesség, általános ismeretek speciális helyzetekben való alkalmazása, információgyűjtés, következtetési képesség, problémaelemzés, - feltárás, problémamegoldás, hibaelhárítás, tervezési képesség, okok feltárása, helyzetfelismerés, rendszerben való gondolkodás, gyakorlatias feladatértelmezés, körültekintés, elővigyázatosság, nyitott hozzáállás

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	nem szükséges
2.5.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.6.	Egyéb feltételek:	nem szükséges

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	24
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	20% (4 óra)

4. A képzés tananyagegységei



	A képzés tananyagegységeinek megnevezése: ¹	Óraszám:
4.1.	Konfliktuskezelés	24

4.1. Tananyagegység²

4.1.1.	Megnevezése: ³	Konfliktuskezelés
4.1.2.	Célja:	<p>Célja, hogy a résztvevő szerezzon jártasságot a konfliktusok konstruktív kezelésében, melyet mindennapi munkája során eredményesen alkalmaz.</p> <p>A hallgató legyen képes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Felismerni a konfliktusok fajtáit és megjelenési formáit - Beazonosítani a konfliktus mentességben rejlő indulatokat, traumákat - Alkalmazni a konfliktus menedzseléséhez szükséges kommunikációs eszközöket - Hatékonyan működtetni és tovább adni a konfliktus megoldási stratégiákat - Rendelkezzék a konstruktív problémakezelés kialakítását igénylő képességekkel <p>Stabilabb szakmai biztonságot megélni.</p>
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Frontális oktatás, tanári magyarázat, egyéni munka, csoportos munka, kooperatív csoportmunka
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Frontális és interaktív oktatás, egyéni-, páros és csoportmunka, digitális oktatás.
4.1.5.	Óraszám:	24 óra
4.1.6.	Beszámítható óraszám: ⁴	24 óra
4.1.7.	Tartalma:	<p>Konfliktus értelmezése, fogalma, befolyásoló tényezői</p> <p>Elkerülhető és elkerülhetetlen összecsapások</p> <p>A konfliktusmentesség</p> <p>A konfliktus vállalása, kontrollált kezelése és megoldása</p> <p>5 konfliktuskezelő stratégia:</p> <p>Az önérvényesítő (győztes-vesztes vagy versengő) stratégia</p> <p>Az önalávető (alkalmazkodó vagy engedékeny) stratégia</p> <p>Az elkerülő stratégia</p> <p>A kompromisszumkeresési stratégia - ez feltételezi az együttműködést, a kölcsönös bizalmat, az igazságosságot</p> <p>A problémamegoldó stratégia - „konfliktuspartnerek”, közös megegyezés</p> <p>Az eredményes konfliktuskezelés (elő)feltételei</p> <p>A konstruktív problémakezelés képességek kialakítása</p> <p>Alternatív konfliktuskezelési módszerek (pl. üzleti mediáció, mediációs technikák)</p>
4.1.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	az órák legalább 80 %-án való részvétel (jelenléti ívvel igazolva)

¹ A sorok száma bővíthető.

² A Tananyagegységeket bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővítendő.

³ Megegyezik az 5.1. sorban feltüntetett megnevezéssel

⁴ Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén, ha az a képzés óraszámába beszámítható, egyéb esetben nem releváns.



5. Csoportlétszám

5.1	Maximális csoportlétszám: ⁵ (fő)	40
-----	---	----

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	Folyamatos visszakerdezés a képzés egésze során.
------	--

7. A képzés zárása

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. § 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei:	A záró beszámoló megfelel minősítésű (min. 50% feletti) teljesítése.


8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	Az oktató rendelkezzen a képzési tartalomnak megfelelő szaktudással, de minimum felsőfokú iskolai végzettséggel és legalább két év tréneri és /vagy oktatói tapasztalattal.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Munkaviszonyban lévő dolgozók, megbízási, vállalkozói szerződés vagy egyéb munkavállalásra irányuló jogviszony alapján
8.3.	Tárgyi feltételek:	Fktv 2.§ 8. pontja szerinti személyes jelenléte igénylő kontaktórák képzés esetén a résztvevők létszámának megfelelő oktatóterem a hozzá kapcsolódó berendezési tárgyakkal együtt. Személyes jelenléte nem igénylő kontaktórák foglalkozás esetén minden résztvevőnél internet kapcsolattal rendelkező informatikai eszköz (laptop, számítógép) jelenti a tárgyi feltételeket.
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A képzési helyszínek, oktatóterem, tárgyi feltételek, eszközök meglétét felnőttképző tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja. Személyes jelenléte nem igénylő kontaktórák foglalkozás esetén nem releváns.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

⁵ Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.



9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Baja
Az előzetes minősítés időpontja:	2022.10.26.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Rab Zoltán György
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000370
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	